



GRIZZLE™ CARGADOR EV ULTIMATE 48A

MANUAL DE MONTAJE





MANUAL DE INSTALACIÓN DE GRIZZL-E ULTIMATE 48A

Este manual está destinado a la instalación del EVSE Grizzl-E Ultimate 48A Nivel 2. Incluye información sobre seguridad, instalación, transporte y almacenamiento del EVSE. Este documento ofrece instrucciones para los números de modelo especificados y no debe ser utilizado para ningún otro producto.

El usuario asume la plena responsabilidad de asegurar el uso seguro y adecuado de este producto. De lo contrario, pueden ocurrir lesiones o daños. Lea detenidamente todas las instrucciones y tenga precaución al utilizar este producto.

Revisión del manual: 1.2
enero, 21, 2026

Números de modelo:

- GRU-077-W-HW-25TJ48-A-GW
- GRU-077-W-HW-25TJ48-A-GB

TABLA DE CONTENIDO

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES	1
1.1 INSTRUCCIONES RELATIVAS AL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA.....	1
1.2 INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO DEL USUARIO.....	2
1.3 INSTRUCCIONES DE MUDANZA, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	2
2. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO.....	3
3. PRESENTACIÓN.....	4
3.1 SU CARGADOR.....	4
3.2 CONTENIDO DEL PAQUETE.....	5
4. PLANIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN Y EL CABLEADO DE SERVICIO:.....	6
4.1 CONDICIONES DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.....	6
4.2 INSTRUCCIONES DE TIERRA.....	7
4.3 INTERRUPTOR DE FUGA	7
5. INSTALACIÓN.....	8
5.1 CONFIGURAR LA ESTACIÓN DE CARGA.....	8
6. SALIDA DE ENERGÍA MÁXIMA AJUSTABLE.....	11
6.1 MODIFICACIÓN DE LA SALIDA DE CORRIENTE MÁXIMA.....	11
7. CONEXIÓN ALÁMBRICA	14
7.1 PREPARACIÓN DEL CABLEADO	14
7.2 CARGADOR CON CABLE	15
7.3 ADVERTENCIAS DE MONTAJE	17
8. FUNDA EASYEVPLUG	18

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Este documento contiene instrucciones y advertencias que se deben seguir al utilizar el equipo de suministro de energía para vehículos eléctricos (EVSE) Grizzl-E Ultimate. Antes de utilizar este producto, lea este documento, incluidos los símbolos de **ADVERTENCIA** y **PRECAUCIÓN**.

LOS SÍMBOLOS UTILIZADOS TIENEN LOS SIGUIENTES SIGNIFICADOS



ADVERTENCIA: riesgo de lesiones personales



ADVERTENCIA: riesgo de incendio



ADVERTENCIA: riesgo de descarga eléctrica



PRECAUCIÓN: riesgo de daños al equipo

- Este documento proporciona instrucciones para la estación de carga y no debe utilizarse para ningún otro producto. Antes de instalar o utilizar este producto, revise detenidamente este manual y consulte con un contratista autorizado, un electricista autorizado o un experto en instalaciones capacitado para garantizar el cumplimiento de los códigos de construcción y las normas de seguridad locales.
- Asegúrese de que los materiales utilizados y los procedimientos de instalación cumplen los códigos de construcción y las normas de seguridad locales.
- La información proporcionada en este manual no exime en modo alguno al usuario de la responsabilidad de cumplir todos los códigos o normas de seguridad aplicables.

1.1 INSTRUCCIONES RELATIVAS AL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA

Siga siempre las precauciones básicas al utilizar productos eléctricos, incluidas las siguientes:



Lea todas las instrucciones antes de utilizar este producto.



Los niños no deben utilizar este dispositivo.



No introduzca los dedos en el conector EV. No toque piezas eléctricas activas.



No utilice este producto si el cable de alimentación flexible o el cable EV están desgastados, tienen el aislamiento roto o presentan cualquier otro signo de daño.



No utilice este producto si la carcasa o el conector EV están rotos, agrietados, abiertos o muestran cualquier otro signo de daño.



Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no utilice este dispositivo con un cable de extensión o un adaptador eléctrico.



La conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica.



Consulte con un electricista autorizado si tiene dudas sobre si el producto está correctamente conectado y puesto a tierra.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

1.2 INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO DEL USUARIO

El exterior de la estación de carga está diseñado para ser resistente al agua y al polvo (clasificación UL tipo 4 para interiores y exteriores). Sin embargo, es posible que se requiera una limpieza periódica.

Para garantizar un mantenimiento adecuado de la estación de carga, siga estas pautas:

- Para evitar dañar el acabado de los productos, utilice únicamente un paño de limpieza suave de grado automotriz con agua y jabón para eliminar la suciedad y el polvo acumulados. No utilice disolventes de limpieza para limpiar ninguno de los componentes del producto.
- No se recomienda sumergir la unidad bajo el agua. Asegúrese de que el cable de salida se guarde en la estación de carga después de su uso para evitar daños.
- Si el cable de alimentación o el conector de carga están dañados, apague el disyuntor de suministro de la estación de carga, no utilice la estación de carga y comuníquese con el servicio de atención al cliente de United Chargers para obtener componentes de repuesto.

1.3 INSTRUCCIONES DE MUDANZA, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO

- Al mover o levantar la unidad, sujétela siempre por el cuerpo de la estación de carga. Nunca intente transportar la unidad por ninguno de los cables eléctricos. Utilice el estuche de transporte blando cuando transporte el cargador a largas distancias.
- Guarde la unidad en un lugar seco, lejos del agua estancada. Guarde la unidad a una temperatura entre -30 °C (-22 °F) y 70 °C (158 °F).



ADVERTENCIA: El cableado de servicio de esta sección es específico para América del Norte. Antes de instalar la estación de carga, identifique el tipo de conexión de servicio público en el lugar. Si no está seguro acerca de la conexión disponible en el panel de servicio, comuníquese con un electricista autorizado.



ADVERTENCIA: Este equipo está diseñado solo para cargar vehículos que no requieren ventilación durante la carga. Consulte el manual del propietario de su vehículo para determinar los requisitos de ventilación.

Declaración de cumplimiento de la FCC



Esta estación de carga cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC. Cualquier cambio o modificación en la estación de carga no aprobado expresamente por el fabricante podría invalidar su cumplimiento con la FCC.

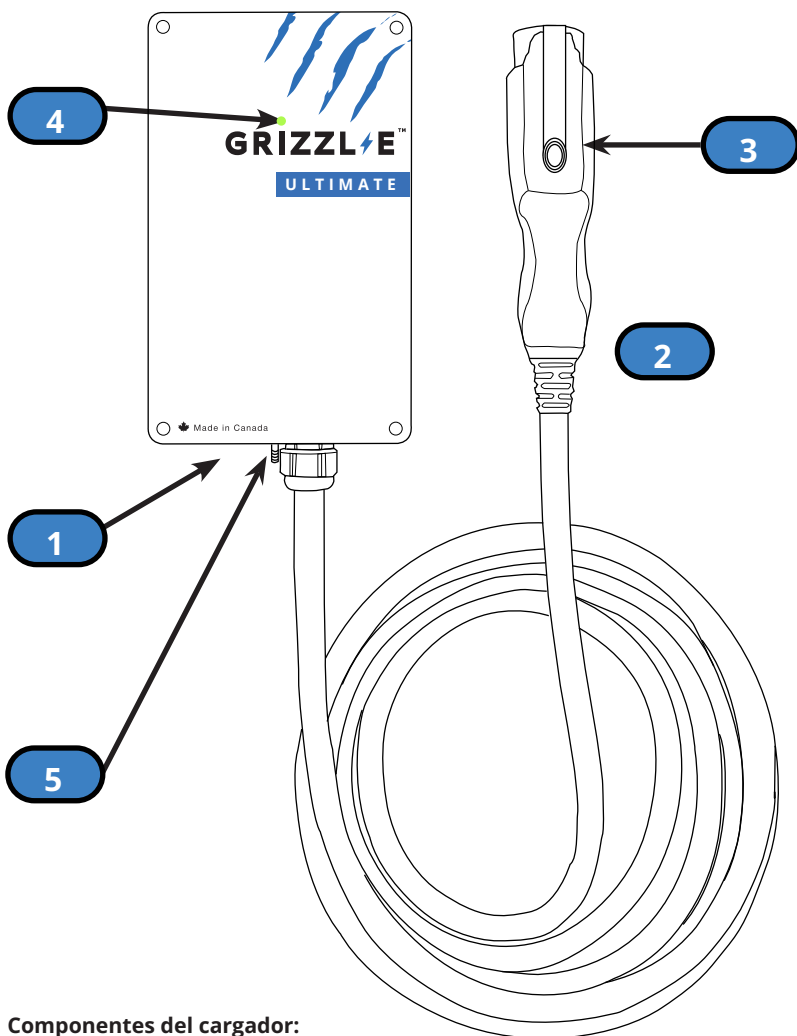
1. Esta estación de carga no causa interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo acepta cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

2. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

Descripción	Presupuesto
Nivel de EVSE	Nivel 2 de Certificación de Aptitud
Salida máxima clasificación	48A; 11,5 kW de potencia máxima: para utilizar con una clasificación de circuito de 60A
Salida regulable calificaciones	40A; 9,6 kW de potencia máxima: para utilizar con una clasificación de circuito de 50A 32A; 7,6 kW de potencia máxima: para utilizar con una clasificación de circuito de 40 24A; 5,7 kW de potencia máxima: para utilizar con una clasificación de circuito de 30A 16A; 3,8 kW de potencia máxima: para utilizar con una clasificación de circuito de 20A
Conector de alimentación	SAE J1772 o NACS
Longitud del cable de carga.	25 pies (7,6 m)
Circuito eléctrico / Potencia de entrada Requisitos	Dedicado, 240 V CA FASE DIVIDIDA, 50/60 Hz; disyuntor de ramificación: bipolar; conductores de circuito: línea 1, línea 2, tierra.
Potencia de entrada eléctrica conexión	Conexión por cableado
Clasificación de montaje	Clasificación UL tipo 4 para uso en interiores y exteriores Clasificación para uso en interiores y exteriores
Operacional Calificaciones	Temperatura: -30 °C a 50 °C (-22 °F a 122 °F); Humedad: 95 % HR sin formación de condensación
Dimensiones totales	EVSE: 10,25 x 6,25 x 3,75 pulgadas (26,0 x 16,0 x 9,3 cm)
Peso total	21 libras (9,5 kg)
Conectividad	Red Wi-Fi de 2,4 GHz
Pantalla e indicadores	Indicadores LED de estado de carga (encendido/listo, en carga, error)
Proceso de obtención de un título	Certificado UL E510712.

3. PRESENTACIÓN

3.1 SU CARGADOR

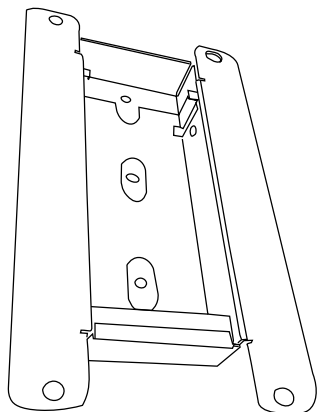


Componentes del cargador:

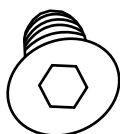
1. Conexión del cableado de entrada
2. Cable de salida con conector J1772
3. Botón de desbloqueo del pestillo
4. Luz de señal
5. Antena externa

3.2 CONTENIDO DEL PAQUETE

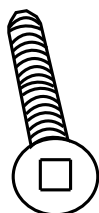
Kit de ensamblaje



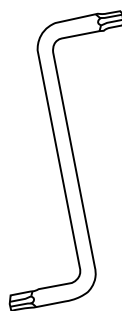
Soporte de fijación (x1)



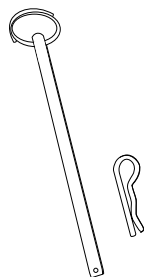
Panel frontal
Tornillo (x4)



Tornillos
de la parte
trasera (x2)

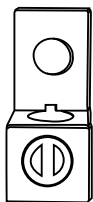


Herramienta de
llave hexagonal
(x1)

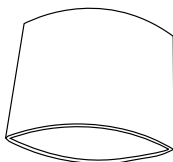


CÓDIGO DE
SEGURIDAD (x1)

Kit de cableado eléctrico



Terminales de conexión (x3)

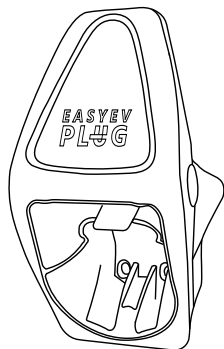


Envoltura retráctil (x3)

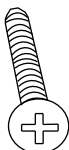


Tornillos de conexión
(x3)

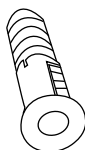
Charging Holster



Funda (x1)



Tornillos de cabeza
Phillips (x4)



Ancla (x4)

4. PLANIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN Y EL CABLEADO DE SERVICIO:



ADVERTENCIA: Desconecte la fuente de alimentación de la estación de carga antes de proceder con la instalación o el ajuste. De no hacerlo, podría sufrir lesiones físicas o causar daños al sistema de suministro de energía y a la estación de carga.



ADVERTENCIA: Para minimizar el riesgo de incendio, conecte únicamente a un circuito que cuente con requisitos de protección contra sobrecorriente de circuito derivado de 20 a 100 amperios como máximo, conforme al Código Eléctrico Nacional ANSI/NFPA 70 y al Código Canadiense de Seguridad Eléctrica, Parte 1, C22.1. Si tiene dudas sobre si su circuito cumple con estos requisitos, consulte a un contratista autorizado, un electricista certificado o un experto en instalación capacitado.

4.1 CONDICIONES DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

- Antes de la instalación, localice una fuente de alimentación disponible que cumpla con los siguientes requisitos de entrada para la estación de carga de acuerdo con las normativas del Código de seguridad eléctrica local:
 - » Configuración de salida máxima de 48 A: CIRCUITO DEDICADO clasificado para 60 A; 240 V CA fase dividida, 50-60 Hz,
 - » Configuración de salida máxima de 40 A: CIRCUITO DEDICADO clasificado para 50 A; 240 V CA fase dividida, 50-60 Hz, 24A
 - » Configuración de salida máxima de 32 A: CIRCUITO DEDICADO clasificado para 40 A; 240 V CA fase dividida, 50-60 Hz,
 - » Configuración de salida máxima de 24 A: CIRCUITO DEDICADO clasificado para 30 A; 240 V CA fase dividida, 50-60 Hz,
 - » Configuración de salida máxima de 16 A: CIRCUITO DEDICADO clasificado para 20 A; 240 V CA fase dividida, 50-60 Hz,
- Se debe emplear un interruptor bipolar con la capacidad nominal del circuito. La estación de carga
- debe estar conectada al cuadro de distribución. No utilice este dispositivo con un enchufe eléctrico, un cable de extensión o un adaptador eléctrico.

4.2 INSTRUCCIONES DE TIERRA

Este dispositivo debe estar conectado a tierra. En caso de mal funcionamiento o avería, la conexión a tierra ofrece una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica, lo que disminuye el riesgo de descarga eléctrica. Este dispositivo cuenta con un cable que incluye un conductor de conexión a tierra del equipo.

Se debe instalar un conductor de conexión a tierra aislado, de color verde con o sin una o más rayas amarillas, como parte del circuito derivado que alimenta el dispositivo o sistema. El conductor de conexión a tierra debe estar conectado a tierra en el equipo de servicio o, cuando se alimenta a través de un sistema derivado independiente, en el transformador de suministro.



ADVERTENCIA: La conexión inadecuada del conductor de puesta a tierra del equipo puede generar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico cualificado si tiene dudas sobre si el producto está correctamente conectado a tierra.

4.3 INTERRUPTOR DE FUGA

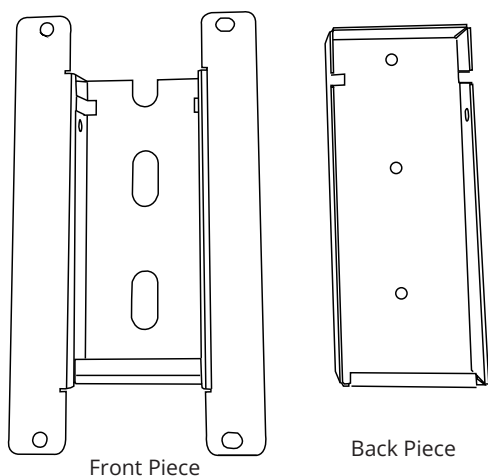
El cargador cuenta con un GFCI. No es necesario un GFCI adicional aguas abajo.

5. INSTALACIÓN

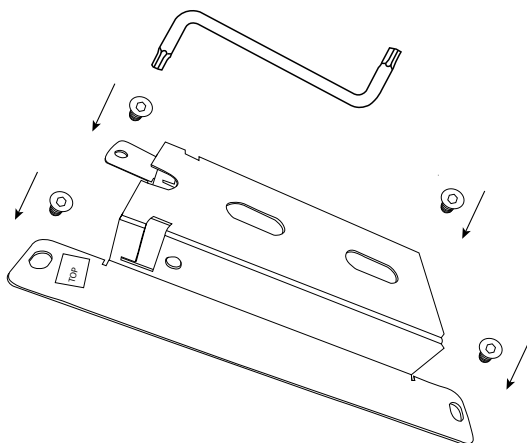
5.1 CONFIGURAR LA ESTACIÓN DE CARGA

Antes de instalarlo, determine la ubicación de un soporte de montaje adecuado. Todos los productos de la estación de carga deben fijarse a un soporte de montaje, como un montante de 2" x 4" o una pared de hormigón sólido. NO instale esta unidad directamente sobre estuco o panel de yeso.

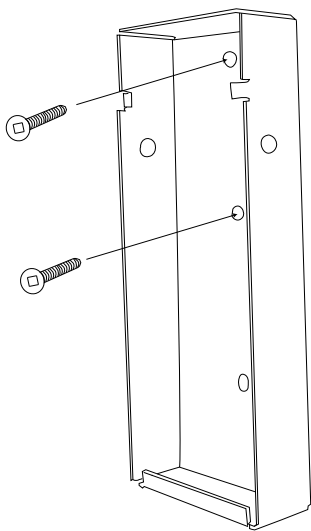
1. Separe la parte delantera y trasera del soporte de montaje presionando hacia abajo la hendidura.



2. Fije la pieza frontal del soporte de montaje a la parte trasera de la estación de carga utilizando los tornillos de cabeza hueca. Verifique que la parte superior del soporte de montaje esté alineada con la parte superior de la estación de carga.



3. Fije la parte trasera del soporte de montaje a la pared u otra estructura adecuada utilizando los tornillos de cabeza Robertson.



La parte trasera del soporte de montaje cuenta con 3 orificios para facilitar la sujeción a diferentes superficies.

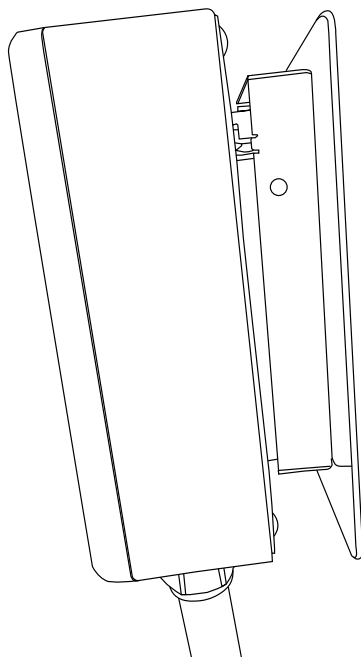
Utilice los dos agujeros superiores para asegurar el soporte de montaje a un montante de la pared. Recomendaciones para tornillos de montaje:

- Para paredes acabadas sostenidas por montantes de madera, utilice tornillos autorroscantes n.º 14 o M6 (incluidos).
- Para paredes de mampostería, utilice tornillos mecánicos de M6. (Disponibles en el mercado)

Este dispositivo deberá instalarse a una altura adecuada desde el nivel del suelo, de manera que la altura del medio de almacenamiento para el dispositivo de acoplamiento se encuentre entre 0,45 m (18") y 1,2 m (48") desde el nivel del suelo.

4. Instale el cargador en la pared asegurando la pieza frontal del soporte de montaje a la soporte trasero del montaje.

El EVSE debe instalarse con el cable de alimentación dispuesto de tal manera que no pueda entrar en contacto con el suelo una vez que el EVSE esté instalado.



5. Asegure el cargador en su posición insertando el pasador de seguridad o el seguro exterior en el soporte de montaje.

6. SALIDA DE ENERGÍA MÁXIMA AJUSTABLE

El EVSE Ultimate de Grizzl-E tiene la capacidad de modificar la salida de corriente máxima para aceptar clasificaciones de circuito dedicado de 60 A, 50 A, 40 A, 30 A o 20 A de la siguiente manera:

Clasificación	Potencia máxima de la estación de carga
60 A	48 A (11,56 kW)
50 A	40 A (9,6 kW)
40 A	32 A (7,68 kW)
30 A	24 A (5,76 kW)
20 A	16 A (3,84 kW)

Los requisitos indican que únicamente se puede emplear el 80% de la capacidad nominal del circuito.

6.1 MODIFICACIÓN DE LA SALIDA DE CORRIENTE MÁXIMA

1. Retire la tapa frontal desatornillando los 4 tornillos ubicados en cada esquina de la estación de carga. Utilice la llave hexagonal para retirar la cubierta frontal. No emplee herramientas eléctricas.

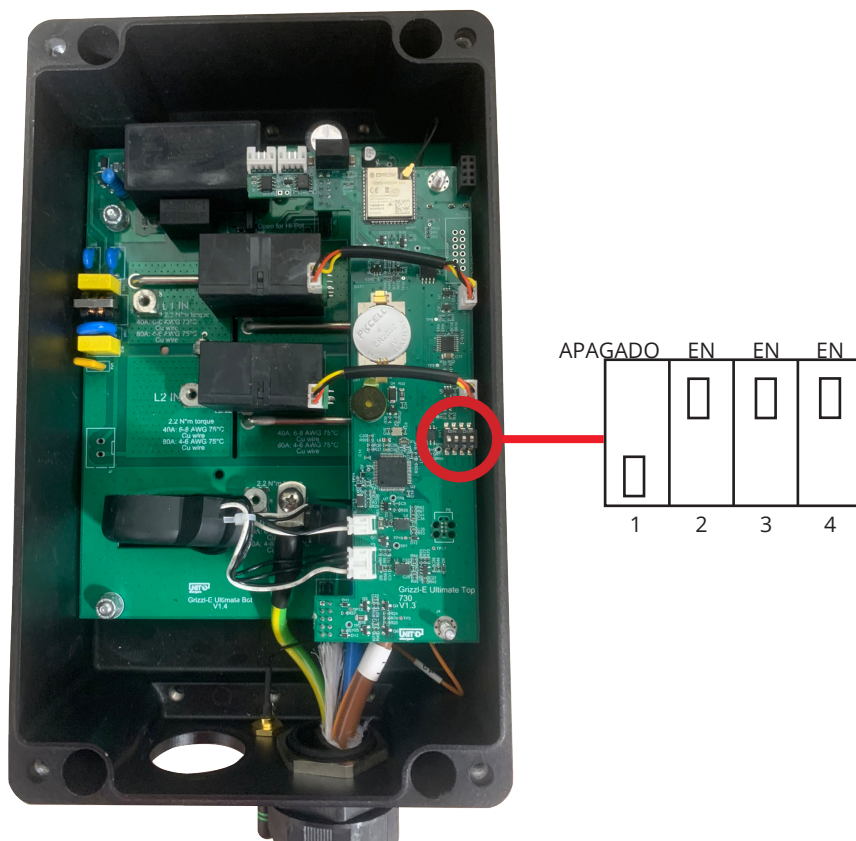


PRECAUCIÓN: Evite el uso de herramientas eléctricas para retirar los tornillos, ya que esto podría ocasionar daños. Emplee la llave hexagonal suministrada.



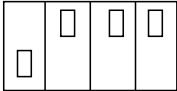
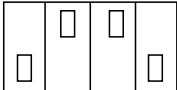
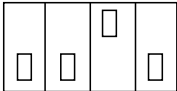
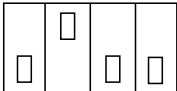
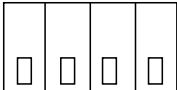
PRECAUCIÓN: El tubo LED está unido a la cubierta frontal. Coloque la cubierta hacia abajo sobre una superficie plana para prevenir daños en el tubo LED.

- Coloque la tapa frontal a un lado. Identifique el interruptor DIP en el circuito de la estación de carga. El interruptor DIP es un conmutador de 4 posiciones en la placa de circuito superior, situada en el lado derecho del cargador.



ADVERTENCIA: Evite tocar las partes eléctricas activas. Desconecte la fuente de alimentación de la estación de carga antes de realizar ajustes en los interruptores DIP. De lo contrario, podría sufrir lesiones físicas o causar daños a la estación de carga.

3. Ajuste la salida de corriente máxima a 48 A, 40 A, 32 A, 24 A o 16 A, utilizando el siguiente conjunto de configuraciones de interruptor DIP:

Corriente máxima permitida	Interruptor 1	Interruptor 2	Interruptor 3	Interruptor 4	Diagrama
Salida de corriente máxima de 48 amperios	APAGADO	EN	EN	EN	
Salida de corriente máxima de 40 amperios	APAGADO	EN	EN	APAGADO	
Salida de corriente máxima de 32 amperios	APAGADO	APAGADO	EN	APAGADO	
Salida de corriente máxima de 24 amperios	APAGADO	EN	APAGADO	APAGADO	
Salida de corriente máxima de 16 amperios	APAGADO	APAGADO	APAGADO	APAGADO	

4. Una vez que se haya modificado la configuración del interruptor DIP, vuelva a montar la estación de carga. Reinstale la parte superior. Coloque la tapa de la estación de carga utilizando el siguiente par de torsión para asegurar el tornillo de cabeza hueca (4):

Tornillo	Par motor 1,6
M4	1.6 Nm 14 lbf-in

7. CONEXIÓN ALÁMBRICA



ADVERTENCIA: La instalación del cableado debe ser llevada a cabo por un contratista autorizado, un electricista certificado o un instalador cualificado. Cumpla con todos los códigos eléctricos y las normativas de seguridad pertinentes. Verifique que todas las piezas y herramientas estén en conformidad con las regulaciones. Si el cableado no se efectúa de manera adecuada, puede existir un riesgo de electrocución, lesiones personales o incendio.

7.1 PREPARACIÓN DEL CABLEADO

1. Elija el calibre de cable apropiado de acuerdo con la configuración de corriente de salida máxima. Utilice calor tubo termorretráctil para proteger la sección no aislada del terminal.

Salida de corriente máxima	Calibre del L1 L2	Calibre de conductor
48 A	calibre 4-6 AWG	calibre 4-8 AWG
40 A	calibre 6-8 AWG	calibre 6-8 AWG
32 A	calibre 6-8 AWG	calibre 8 AWG
24 A	calibre 8 AWG	calibre 8 AWG
16 A	calibre 8 AWG	calibre 8 AWG

Consulte [Chapter 6. SALIDA DE ENERGÍA MÁXIMA AJUSTABLE on page 11](#) para obtener más información sobre la corriente de salida máxima.

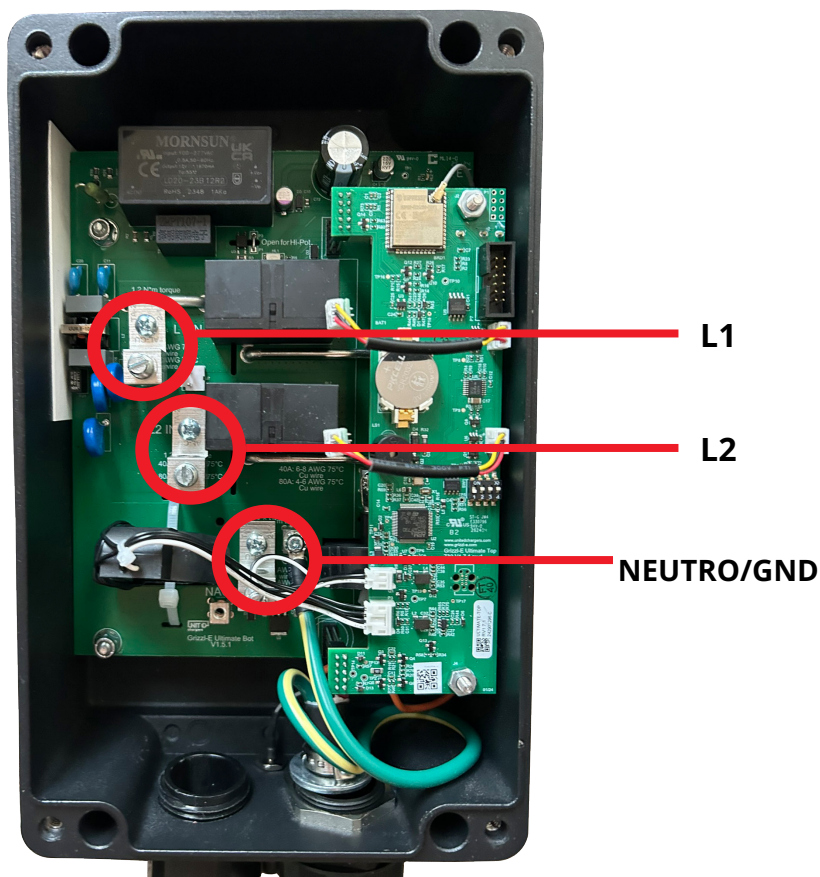
Siga todos los códigos y regulaciones de seguridad eléctrica pertinentes. Emplee el cable rojo para L1, el cable negro para L2 y el cable verde para G.

2. Elija un canal adecuado conforme a todos los códigos de seguridad eléctrica pertinentes y estándares. El diámetro de la abertura de la caja es de 32 mm (1,26").



7.2 CARGADOR CON CABLE

1. Retire la tapa frontal de la estación de carga desatornillando los 4 tornillos en cada esquina.
2. Utilice la llave hexagonal para retirar la cubierta frontal. No emplee herramientas eléctricas.
3. Conecte el tubo a la parte inferior del armario. Utilice los tornillos de terminal para unir las lengüetas de terminal a los conectores de terminal. Conecte las lengüetas de los terminales a L1, L2 y G. Emplee un destornillador Phillips (PH3) para fijar los tornillos de los terminales. Apriete las lengüetas de los terminales a un par de 2,2 Nm (20 lbf-in).



ESPECIFICACIÓN DEL TERMINAL AURICULAR

parte final número	Material de la terminal de transporte	Clase de terminal
McMASTER-CARR 6920K21	Aluminio recubierto de estaño	Abrazadera de tornillo de orejeta Terminal



4. Conecte los cables de entrada (L1, L2, G) a través del conducto hacia el cargador.
5. Haga pasar los cables L1 y L2 a través del transformador.
6. Coloque un tubo termorretráctil sobre las lengüetas de los terminales.
7. Incluir G, L1 y Cables L2 al terminal correspondiente del conector Lug.
8. Asegure los cables a la lengüeta de la terminal utilizando el tornillo. Ajuste el tornillo de la terminal a 2,2 Nm (20 lbf-in).
9. Emplee una pistola de calor para encoger el tubo que rodea el cable y la terminal de conexión.
10. Una vez completado el cableado de entrada y el conducto están conectados, vuelva a montar la estación de carga. Reinstale la tapa de la estación de carga. Apriete la tapa a 1,6 Nm (14 lbf-in).

ESPECIFICACIONES DEL CABLE

Terminal	Conductor	Clasificación
L1, L2, NEUTRO/GND	3-8 AWG	75C, cable de cobre

7.3 ADVERTENCIAS DE MONTAJE

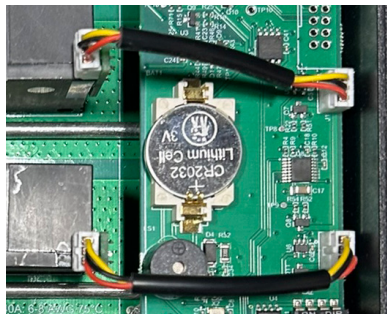
El contratista autorizado, el electricista certificado o el especialista en instalación cualificado deben tener precaución al llevar a cabo la instalación.



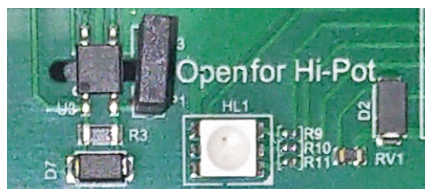
No desmonte ni desconecte la placa de circuito impreso superior de la placa de circuito impreso inferior.



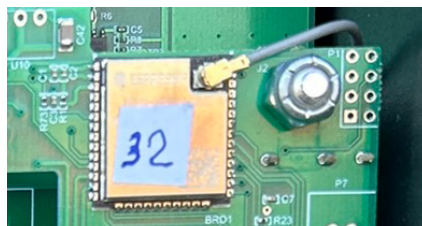
No manipule ni quite los conectores blancos de su alojamiento.



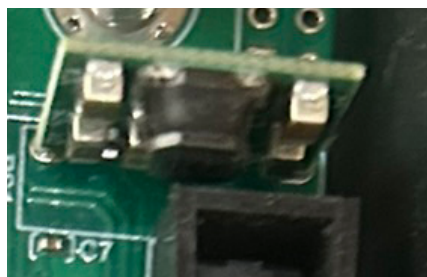
No toque ni manipule el derivador.



No manipule ni retire el cable gris que está conectado al módulo Wi-Fi.



No toque ni manipule la fuente de alimentación de 3,3 V, independientemente de si su orientación está en la parte superior o inferior de la PCB.



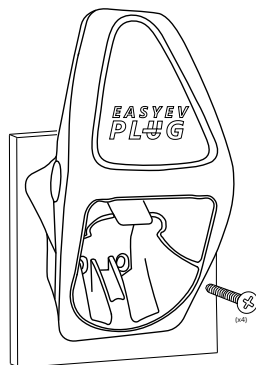
8. FUNDA EASYEVPLUG

La funda EasyEvPlug se emplea para resguardar el enchufe de carga y organizar el cable cuando el EVSE no está en funcionamiento.

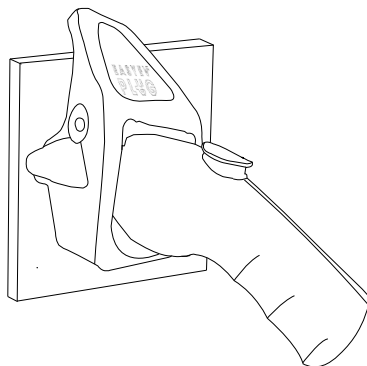
La funda Plug Holster puede ser colocada en cualquier lugar cercano a la estación de carga.

Para instalar la funda EasyEvPlug:

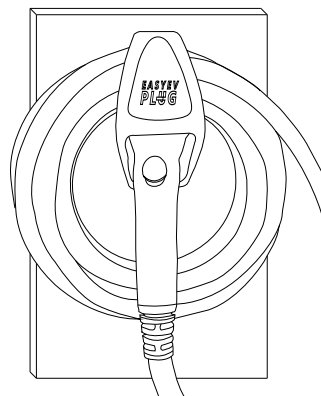
1. Sostenga la parte trasera de la funda contra el soporte, superficie. Inserte los tornillos de cabeza Phillips a través de los orificios traseros. Utilice anclajes si lo va a instalar directamente sobre paneles de yeso.



2. Inserte el conector de carga en la carcasa



3. Enrolla el cable en la parte superior de la funda.



Nota: Quite la tapa de goma de la pistola de carga antes de introducirla en la funda. Si no lo hace, la tapa o la funda podrían sufrir daños.

GARANTÍA Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Política de devoluciones de productos en 30 días

UC MEXICO and THE CARIBBEAN S. de R.L. de C.V. (United Chargers México and The Caribbean) acepta devoluciones en un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra únicamente en la caja original sin abrir. Los gastos de transporte por devolución serán a cargo del comprador. Para devolver el producto por favor póngase en contacto con infomex@unitedchargers.com.

Modelo: _____

Marca: _____

Plazo de garantía: _____

Fecha de compra: _____

Cobertura de la garantía

GRIZZL-E™ viene con 3 años de garantía del fabricante. Esta garantía puede ampliarse a 5 años únicamente al momento de la compra. Esta garantía se extiende por United Chargers México and The Caribbean a los compradores originales de las estaciones de carga GRIZZL-E™.

United Chargers México and The Caribbean garantiza que este producto está libre de defectos en los materiales, de daños y libre de defectos de mano de obra durante el período especificado en la garantía adquirida a partir de la fecha de compra.

La garantía se aplicará sin costo adicional y cubriendo los gastos razonables de transporte solo si el producto es defectuoso. Ningún agente, empleado o representante de United Chargers México and The Caribbean tiene ninguna autoridad para afirmar, representar o garantizar nada en relación con GRIZZL-E™, a excepción de la afirmación y representación que se incluye específicamente dentro de esta garantía.

La garantía no se aplicará: a) Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comercializador responsable.

La garantía del cable no incluye el desgaste normal. Los enchufes que hayan estado expuestos al agua durante un periodo de tiempo prolongado no están cubiertos por esta garantía. La garantía no cubre daños como resultado de sobretensión extrema, campo electromagnético extremo, cualquier acto de la naturaleza, apagones o funcionamientos irregulares del sistema eléctrico al que está conectado el equipo. No se puede garantizar la impermeabilidad de la carcasa si el cargador está montado al revés. United Chargers México and The Caribbean no asume ninguna responsabilidad por los costes de desmontaje, retirada, instalación, reinstalación o mano de obra, ni por los daños consecuentes asociados a esta garantía. United Chargers México and The Caribbean no se hace responsable de ningún coste asociado a instalaciones defectuosas.

Tras el descubrimiento de cualquier GRIZZL-E™ defectuoso, por favor póngase en contacto con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al **TELÉFONO: +52 (998) 234-6066**; o al CORREO ELECTRÓNICO: soportemex@unitedchargers.com; o envíe una SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO en: <https://autochargers.zendesk.com/hc/es-mx/requests/new> para obtener más instrucciones sobre cómo reparar o reemplazar la unidad defectuosa. Para hacer válida esta garantía solo deberá presentarse el producto, la factura o recibo de compra junto con esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido el producto en el que consten todos los datos específicos. United Chargers México and The Caribbean tomará la decisión final, en justicia para todos los interesados, en cuanto a la legitimidad de cualquier reclamación sobre esta garantía.

PARA MAYOR INFORMACION COMUNICARSE CON EL IMPORTADOR

PARA MAYOR INFORMACION COMUNICARSE CON EL IMPORTADOR

UC Mexico and The Caribbean S. de R.L. de C.V.

Avenida (Av.) Luis Donaldo Colosio (Calle De Acceso), Manzana 8 Lote 8, U.P. 8, Supermanzana 301, Cancun, Benito Juarez, Quintana Roo, CP 77536, Autopista Aeropuerto, Carretera Tulum. Teléfono: +52-998-234-6066

Correo: contactmex@unitedchargers.com

Horarios atención: Lunes a Domingo de 9 AM a 5 PM.

